

MODULO SEGNALAZIONI E RECLAMI

PROCEDURA

- Segnalazione
 Reclamo

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO PROCEDENTE

- Il soggetto procedente sceglie di rimanere **anonimo**

- Il soggetto procedente **si identifica** come di seguito

Dati identificativi

Nome: _____

Cognome: _____

E-mail: _____

Telefono: _____

SEGNALAZIONE (DA COMPILARE IN CASO DI SEGNALAZIONE)

Modalità di invio della segnalazione:

- Consegna cartacea al referente del canale segnalazioni e reclami, sig.ra Laura Matzuzzi
 Consegna cartacea mediante apposizione all'interno della cassetta dedicata in zona break
 Invio all'indirizzo di posta elettronica comitatopariopportunita@patrosgioielli.com

Data segnalazione: _____

Data in cui si è verificato il fatto segnalato: _____

Oggetto della segnalazione (descrivere il fatto)

PATROS

By Bottene Gioielli



Note

RECLAMO (DA COMPILARE IN CASO DI RECLAMO)

Modalità di invio del reclamo:

- Consegna cartacea al referente del canale segnalazioni e reclami, sig.ra Laura Matzuzzi
- Consegna cartacea mediante apposizione all'interno della cassetta dedicata in zona break
- Invio all'indirizzo di posta elettronica comitatopariopportunita@patrosgioielli.com

Data reclamo: _____

Oggetto del reclamo (descrivere il fatto)

Note

www.patrosgioielli.com - www.civico111.com - www.italobottene.com

PATROS SRL

SEDE OPERATIVA: VIA CORBETTA 15, 36100 VICENZA (VI) - ITALY
SEDE LEGALE e AMMINISTRATIVA VIA GIRARDINA, 2 - 36066 SANDRIGO - (VI)
P.IVA /C. FISC. 03483570242 CAP. SOC. EURO 25.000 I.V R.E.A. VI 329122
TELEFONO +39 04441456463 N. FAX +39 04441456469 info@patrosgioielli.com

PATROS

By Bottene Gioielli



GESTIONE SEGNALAZIONE/RECLAMO DA PARTE DI PATROS S.R.L.

Pratica n. _____

Modalità di ricezione:

- Consegna cartacea al referente del canale segnalazioni e reclami, sig.ra Laura Matzuzzi
- Consegna cartacea mediante apposizione all'interno della cassetta dedicata in zona break
- Invio all'indirizzo di posta elettronica comitatopariopportunita@patrosgioielli.com

Giudizio complessivo:

- Pertinente
- Non pertinente

Analisi:

Indicazione eventuali ulteriori informazioni da acquisire (soltanto ove ritenuto necessario):

Soluzioni proposte e risultati attesi:

Conclusioni, risultati raggiunti, eventuali azioni correttive:

www.patrosgioielli.com - www.civico111.com - www.italobottene.com

PATROS SRL

SEDE OPERATIVA: VIA CORBETTA 15, 36100 VICENZA (VI) - ITALY
SEDE LEGALE e AMMINISTRATIVA VIA GIRARDINA, 2 - 36066 SANDRIGO - (VI)
P.IVA /C. FISC. 03483570242 CAP. SOC. EURO 25.000 I.V R.E.A. VI 329122
TELEFONO +39 04441456463 N. FAX +39 04441456469 info@patrosgioielli.com

PATROS

By Bottene Gioielli



RESPONSIBLE
JEWELLERY
COUNCIL

CERTIFIED MEMBER
0000 1752



CHAIN
OF
CUSTODY

CERTIFIED NUMBER
C0000 0207

Data invio risposta al soggetto procedente: _____

Modalità di invio della risposta: _____

Data chiusura procedura: _____

Firma del CPO

www.patrosgioielli.com - www.civico111.com - www.italobottene.com

PATROS SRL

SEDE OPERATIVA: VIA CORBETTA 15, 36100 VICENZA (VI) - ITALY
SEDE LEGALE e AMMINISTRATIVA VIA GIRARDINA, 2 - 36066 SANDRIGO - (VI)
P.IVA /C. FISC. 03483570242 CAP. SOC. EURO 25.000 I.V R.E.A. VI 329122
TELEFONO +39 04441456463 N. FAX +39 04441456469 info@patrosgioielli.com